

Cuide das pessoas que os números  
cuidam de si

# O que podemos aprender sobre liderança num cemitério?



# Olá, muito prazer! Vivi Quiessi

Especialista em Liderança e Gestão de Pessoas,  
palestrante, mentora e gerente executiva, CHO - Chief  
Happiness Officer.

Formada em Publicidade e Propaganda, MBA em  
Marketing, especialista em Gestão de Projetos,  
treinadora de inteligência emocional, terapeuta e  
consteladora empresarial.

+ 15 anos de experiência em construção de equipes  
autogerenciáveis e na liderança humanizada.





Olá, muito prazer!  
Vivi Quiessi

Uma pessoa e uma profissional  
apaixonada pela transformação de pessoas  
e pelo poder do servir.





The image features a blue-tinted background showing the silhouettes of several business professionals in a modern office setting. In the foreground, a man in a suit stands with his arms crossed, looking towards the camera. In the background, three other people are visible: a man and a woman on the left, and another woman on the right, all appearing to be in conversation or working. Large windows in the background reveal a cityscape with buildings and a parking lot. The overall mood is professional and corporate.

**TUDO COMEÇA E  
TERMINA EM VOCÊ!**

RH PARA VOCÊ

CATEGORIAS CANAIS COMUNIDADE EVENTOS MATERIAIS PODCAST Q

CANAIS

TOP OF MIND SENAC sólides wellhub Senior experience odontoprev Codejobs

Apagão de mão de obra no Brasil: quais são os maiores desafios das empresas?

CNN BRASIL

Ao vivo Política WW Money Esportes Pop Viagem & Gastronomia

**Bem-estar: 90% trocariam de emprego por saúde mental, satisfação ou felicidade, diz pesquisa**

Entre os principais fatores citados como mais prejudiciais à saúde mental no ambiente de trabalho são lideranças tóxicas, cobranças excessivas e falta de reconhecimento

JORNAL NACIONAL

**Escassez de trabalhadores atrasa obras e aumenta os custos na construção civil**

Pesquisa aponta que 82% das empresas da construção estão com dificuldade de contratar novos trabalhadores e 70% dos empresários relatam dificuldade para encontrar mão de obra qualificada.

M Marcos Esteves · 9 de out. · 2 min de leitura

**Liderança e Turnover: Como a insatisfação com a gestão impacta a retenção de talentos**

HOSPITALAR

A REVISTA DA FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE HOSPITALAR

Home A Revista Editoriais

**Mais da metade dos brasileiros não têm intenção de permanecer em ambientes de trabalho que não sejam saudáveis**

CartaCapital

EDIÇÃO DA SEMANA

Cultura de valorização do trabalhador reduz rotatividade em 30%, diz pesquisa

**Cultura de valorização do trabalhador reduz rotatividade em 30%, diz pesquisa**

Levantamento revela que reconhecimento, escuta ativa e equilíbrio entre metas e bem-estar fortalecem o engajamento nas empresas



## 70% do engajamento depende da liderança; saiba o que fazer 📊



Dialog - Comunicação Interna  
14.244 seguidores



13 de março de 2024

Olá, tudo bem?

Um estudo da Harvard mostrou que **70% do engajamento dos colaboradores depende da liderança**. Além disso, segundo a Gallagher, **84% dos colaboradores dependem de líderes para se informar em algum nível**.





# Forbes

## Falta de Engajamento no Trabalho Custa US\$ 438 Bilhões à Economia Global



Mariana Krunfli

24/04/2025



# Forbes

### O preço do turnover

E se pensarmos no turnover dos times, incluindo custos de recrutamento e treinamento, além da perda de produtividade? São muitas premissas que levam em conta o custo médio de pessoal por porte de empresa, o percentual de desligamentos no ano, além da verba para a posição e treinamento do time, mas nossas estimativas ficam entre R\$ 1 milhão a R\$ 2,2 milhão ao ano, não incluindo os impactos indiretos e mais intangíveis relativos ao clima organizacional, à imagem de marca empregadora, entre outros efeitos.



# Forbes

Neste quesito, o Prof. Dalmo Marins avalia que a **rotatividade traz em si custos afundados**, que não podem ser recuperados, como por exemplo, o conhecimento que a pessoa leva, em alguns casos até para o concorrente direto. O ambiente tóxico pode estar ligado à cultura, mas tem uma grande parcela da liderança. É preciso entender a **liderança humanizada** como uma ferramenta para se atingir resultados com as pessoas e não ao custo delas, e não confundir liderança humanizada com romantizada.



# Forbes

O engajamento dos profissionais em todo o mundo caiu de **23%** para **21%** em 2024, segundo o relatório anual **State of the Global Workplace**, divulgado na quarta-feira (23) pela **Gallup**, consultoria global especializada em pesquisas sobre o ambiente de trabalho e comportamento organizacional. Essa queda representa uma perda estimada de **US\$ 438 bilhões** (R\$ 2,4 trilhões) em produtividade para a economia mundial.

# Case: Starbucks

**Em 2008, a Starbucks fechava 900 lojas por dia! O fundador voltou como CEO e fez o impensável: fechou as 7.100 lojas por uma tarde inteira!**

**Custo? US\$ 7 milhões em vendas perdidas em uma tarde!**

**Mas Schultz sabia algo que eles não sabiam:**

**Não se salva uma empresa cortando custos, salva-se reconquistando o coração dos clientes.**

**Ele investiu onde ninguém investia: com o olhar nas pessoas, começando pelos colaboradores!**

**Os resultados?**

**Em 2 anos, os lucros triplicaram: de US\$ 315 milhões para US\$ 945 milhões.**

**As ações dispararam. A marca voltou a ser amada.**

**A LIÇÃO: NÃO É SOBRE CAFÉ, É SOBRE PESSOAS!**





Cuide das pessoas e os números  
cuidam de si mesmos



# O que é a Liderança Humanizada?

É liderar colocando as pessoas no centro, reconhecendo que elas não são apenas funcionários, mas seres humanos, com emoções, sonhos, desafios, potencial e necessidades.

É olhar além do crachá, enxergar a pessoa por trás da função, com sua história, suas lutas, suas aspirações e tudo o que a torna única.

# O que liderança humanizada NÃO é

## NÃO é ser permissiva

Liderança humanizada não significa abrir mão de resultados, metas ou disciplina. Significa cobrar com respeito, orientar com empatia e corrigir com clareza.

## NÃO é querer agradar a todos

Você deve ser acessível e empática sem perder a autoridade ou a postura de líder. Respeito e proximidade caminham juntos.

## NÃO é moda

Liderança humanizada é estratégia de negócio comprovada. Estudos mostram que empresas humanizadas têm 132% mais rentabilidade, 240% mais satisfação de clientes e 225% mais bem-estar dos colaboradores.

## NÃO é só para grandes empresas

Seja você dona de uma startup, de uma loja, de um salão ou de uma indústria, você pode (e deve) liderar com humanização. O tamanho não importa, o que importa é o impacto.



10 passos reais  
que transformam pessoas  
e números...





1



## Construir Cultura forte

Defina e viva os valores da empresa todos os dias.

2



## Oferecer plano de carreira

Quando colaboradores enxergam possibilidades, entregam mais.

3



## Remuneração Variável

Quando as pessoas são recompensados pelos resultados, todos crescem juntos.

4



## Sair do Operacional

Delegue, confie na sua equipe e assuma o papel de líder: planejar, inspirar e direcionar.



5

## Escuta atenta

Não é só ouvir para responder. É ouvir para entender, acolher e agir



6

## Reconhecimento

Um "obrigada", um elogio sincero, um reconhecimento público fazem toda a diferença.



7

## Treinar e Desenvolver

Invista no crescimento da sua equipe

8



Ser exemplo

Liderança humanizada começa em você.

9



Ambiente Seguro

Segurança psicológica gera inovação e resultados

10



Equilibre resultados e bem-estar

Resultados sustentáveis vêm de pessoas saudáveis.



Sua equipe, seus colaboradores.  
Cada pessoa é um galho que se  
expande, cresce e dá vida à  
árvore

Os resultados: vendas,  
lucro, crescimento,  
reputação, satisfação dos  
clientes

A liderança. Você! É o que conecta as  
raízes aos galhos, o que dá estrutura e  
direção

Seus valores e cultura organizacional.  
São invisíveis para muitos, mas  
sustentam tudo

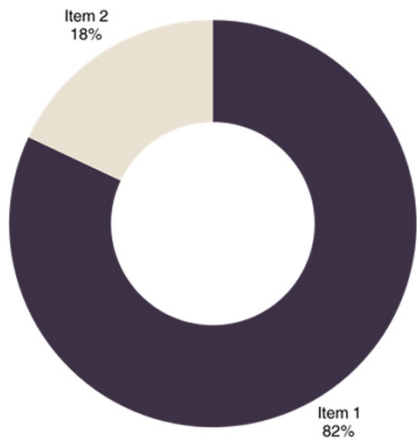


“Se você cuida das raízes, fortalece o tronco e nutre os galhos, os frutos aparecem naturalmente, abundantes e saudáveis. Mas se você só arranca os frutos sem cuidar da árvore, ela seca, adoece e para de produzir.

Liderança humanizada é cuidar da árvore inteira.”

# Os resultados da Liderança Humanizada no cemitério

82%



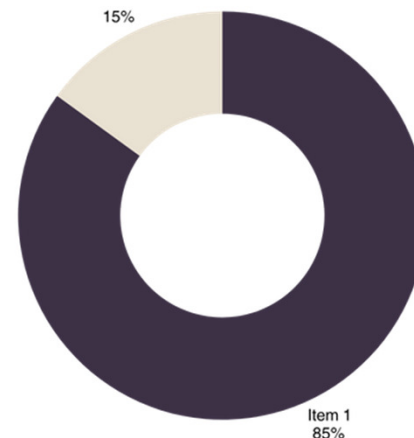
Vendas cresceram

45%



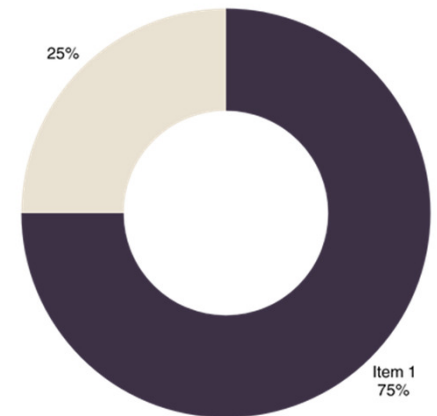
Redução de custos  
e despesas

85%



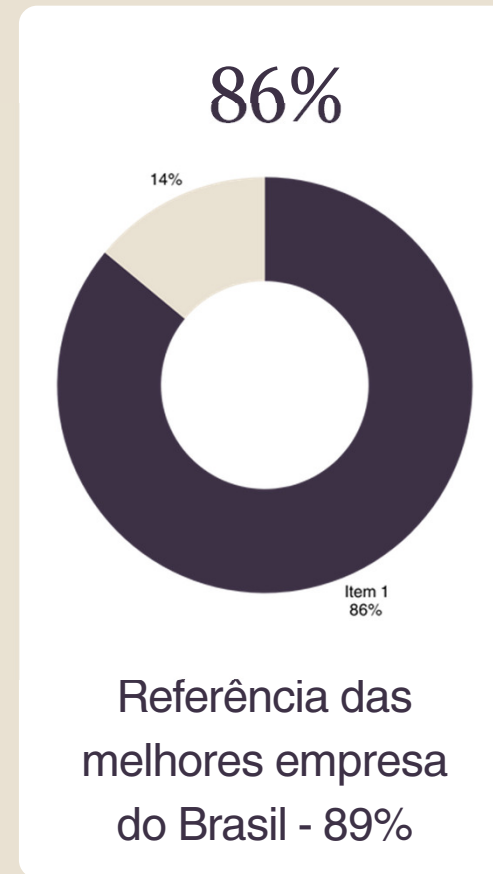
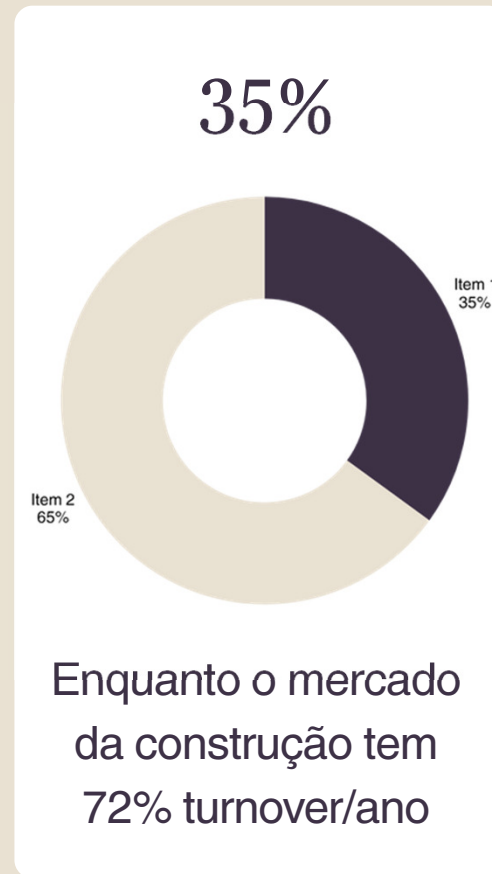
Engajamento  
disparou

75%



Turnover  
despencou

# Os resultados da Liderança Humanizada na construtora

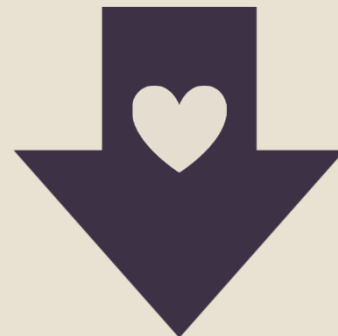






Cuide das pessoas e os números  
cuidarão de si mesmos





Olhar  
humanizado



Cultura

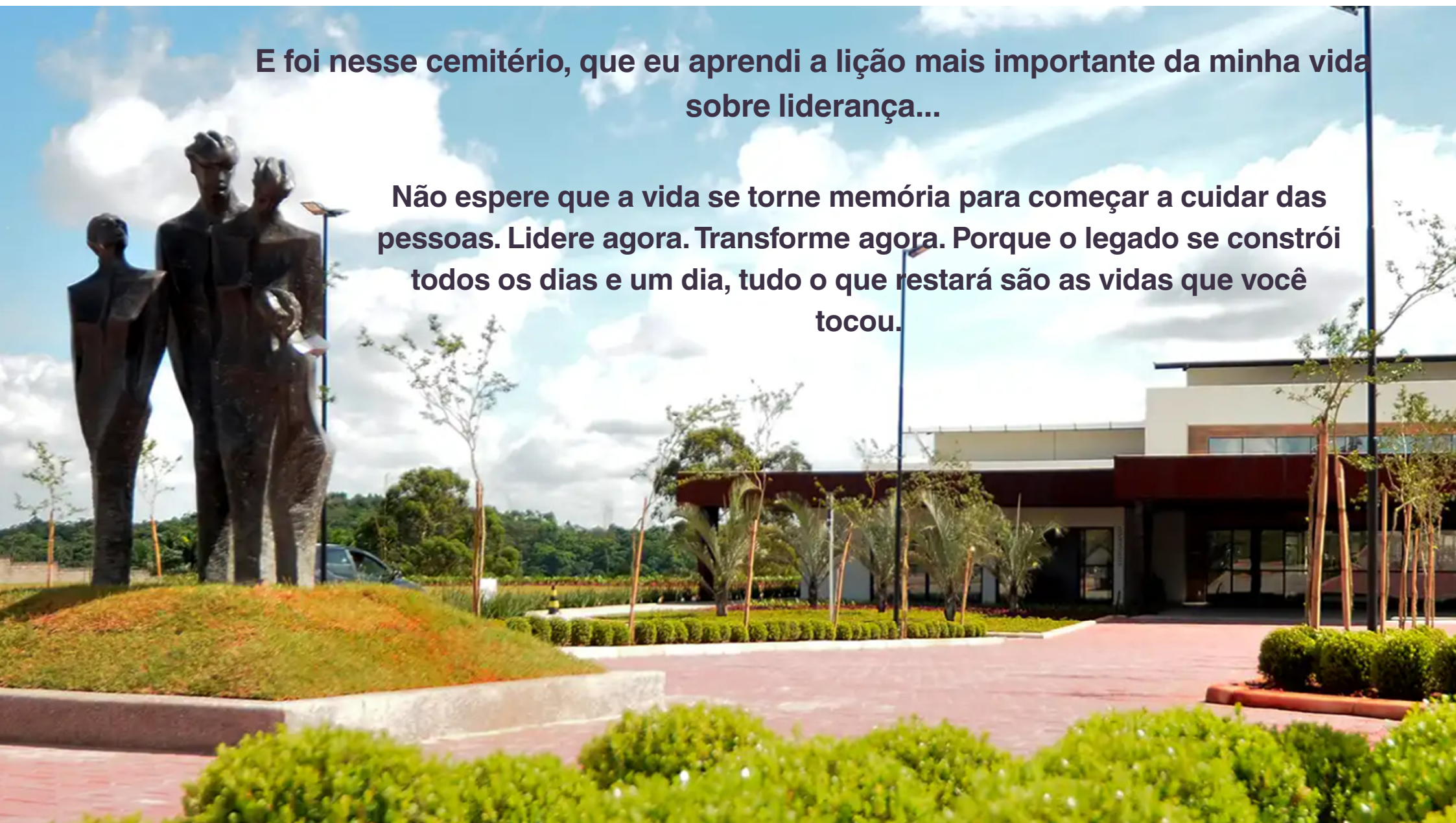


Impacto



**E foi nesse cemitério, que eu aprendi a lição mais importante da minha vida  
sobre liderança...**

**Não espere que a vida se torne memória para começar a cuidar das  
pessoas. Lidere agora. Transforme agora. Porque o legado se constrói  
todos os dias e um dia, tudo o que restará são as vidas que você  
tocou.**





A photograph of a modern building with a sign that reads "Parque da Paz" and a "No Parking" sign in the foreground. The building has a dark facade with a large sign that reads "Parque da Paz" and a logo. The foreground shows a paved area with a brick pattern and some greenery. The text "Cuidar das pessoas, com certeza, os números cuidarão de si mesmos!" is overlaid on the image.

Cuidar das pessoas, com certeza, os  
números cuidarão de si mesmos!



# Obrigada!

 viviquiessi

 11-99671-2725

