

Cuide das pessoas que os números
cuidam de si

O que podemos aprender sobre liderança num cemitério?



Olá, muito prazer! Vivi Quiessi

Especialista em Liderança e Gestão de Pessoas,
palestrante, mentora e gerente executiva, CHO - Chief
Happiness Officer.

Formada em Publicidade e Propaganda, MBA em
Marketing, especialista em Gestão de Projetos,
treinadora de inteligência emocional, terapeuta e
consteladora empresarial.

+ 15 anos de experiência em construção de equipes
autogerenciáveis e na liderança humanizada.



Olá, muito prazer!

Vivi Quiessi

Uma pessoa e uma profissional
apaixonada pela transformação de pessoas
e pelo poder do servir.



A photograph showing the silhouettes of several business people against a bright window. In the foreground, a man in a suit stands facing away from the camera. In the background, other figures are visible, some appearing to shake hands. The scene is bathed in a blue light from the windows.

TUDO COMEÇA E
TERMINA EM VOCÊ!

RH PRA VOCÊ

CATEGORIAS CANAIS COMUNIDADE EVENTOS MATERIAIS PODCAST

CANAIS

Top of Mind Senac sólides wellhub Senior Experience odontoprev Codejobs

Apagão de mão de obra no Brasil: quais são os maiores desafios das empresas?

CNN BRASIL

Ao vivo Política WW Money Esportes Pop Viagem & Gastronomia

Bem-estar: 90% trocariam de emprego por saúde mental, satisfação ou felicidade, diz pesquisa

Entre os principais fatores citados como mais prejudiciais à saúde mental no ambiente de trabalho são lideranças tóxicas, cobranças excessivas e falta de reconhecimento

JORNAL NACIONAL

Escassez de trabalhadores atrasa obras e aumenta os custos na construção civil

Pesquisa aponta que 82% das empresas da construção estão com dificuldade de contratar novos trabalhadores e 70% dos empresários relatam dificuldade para encontrar mão de obra qualificada.

HOSPITALAR
A REVISTA DA FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE HOSPITAIS

Home A Revista Editoriais

Mais da metade dos brasileiros não têm intenção de permanecer em ambientes de trabalho que não sejam saudáveis

Marcos Esteves · 9 de out. · 2 min de leitura

Liderança e Turnover: Como a insatisfação com a gestão impacta a retenção de talentos

CartaCapital

EDIÇÃO DA SEMANA

ra de valorização do trabalhador reduz rotatividade em 30%, diz pesquisa

Cultura de valorização do trabalhador reduz rotatividade em 30%, diz pesquisa

Levantamento revela que reconhecimento, escuta ativa e equilíbrio entre metas e bem-estar fortalecem o engajamento nas empresas



70% do engajamento depende da liderança; saiba o que fazer



Dialog - Comunicação Interna
14.244 seguidores



13 de março de 2024

Olá, tudo bem?

Um estudo da Harvard mostrou que **70% do engajamento dos colaboradores depende da liderança**. Além disso, segundo a Gallagher, **84% dos colaboradores dependem de líderes para se informar em algum nível**.



Forbes

Falta de Engajamento no Trabalho Custa US\$ 438 Bilhões à Economia Global

F

Mariana Krunfli

24/04/2025



Forbes

O preço do turnover

E se pensarmos no turnover dos times, incluindo custos de recrutamento e treinamento, além da perda de produtividade? São muitas premissas que levam em conta o custo médio de pessoal por porte de empresa, o percentual de desligamentos no ano, além da verba para a posição e treinamento do time, mas nossas estimativas ficam entre R\$ 1 milhão a R\$ 2,2 milhão ao ano, não incluindo os impactos indiretos e mais intangíveis relativos ao clima organizacional, à imagem de marca empregadora, entre outros efeitos.



Forbes

Neste quesito, o Prof. Dalmo Marins avalia que a **rotatividade traz em si custos afundados**, que não podem ser recuperados, como por exemplo, o conhecimento que a pessoa leva, em alguns casos até para o concorrente direto. O ambiente tóxico pode estar ligado à cultura, mas tem uma grande parcela da liderança. É preciso entender a **liderança humanizada** como uma ferramenta para se atingir resultados com as pessoas e não ao custo delas, e não confundir liderança humanizada com romantizada.



Forbes

O engajamento dos profissionais em todo o mundo caiu de **23%** para **21%** em 2024, segundo o relatório anual **State of the Global Workplace**, divulgado na quarta-feira (23) pela **Gallup**, consultoria global especializada em pesquisas sobre o ambiente de trabalho e comportamento organizacional. Essa queda representa uma perda estimada de **US\$ 438 bilhões** (R\$ 2,4 trilhões) em produtividade para a economia mundial.

Case: Starbucks

Em 2008, a Starbucks fechava 900 lojas por dia! O fundador voltou como CEO e fez o impensável: fechou as 7.100 lojas por uma tarde inteira!

Custo? US\$ 7 milhões em vendas perdidas em uma tarde!

Mas Schultz sabia algo que eles não sabiam:

Não se salva uma empresa cortando custos, salva-se reconquistando o coração dos clientes.
Ele investiu onde ninguém investia: com o olhar nas pessoas, começando pelos colaboradores!

Os resultados?

Em 2 anos, os lucros triplicaram: de US\$ 315 milhões para US\$ 945 milhões.

As ações dispararam. A marca voltou a ser amada.

A LIÇÃO: NÃO É SOBRE CAFÉ, É SOBRE PESSOAS!



Cuide das pessoas e os números
cuidam de si mesmos

O que é a Liderança Humanizada?

É liderar colocando as pessoas no centro, reconhecendo que elas não são apenas funcionários, mas seres humanos, com emoções, sonhos, desafios, potencial e necessidades.

É olhar além do crachá, enxergar a pessoa por trás da função, com sua história, suas lutas, suas aspirações e tudo o que a torna única.



O que liderança humanizada NÃO é

✗ NÃO é ser permissiva

Liderança humanizada não significa abrir mão de resultados, metas ou disciplina. Significa cobrar com respeito, orientar com empatia e corrigir com clareza.

✗ NÃO é querer agradar a todos

Você deve ser acessível e empática sem perder a autoridade ou a postura de líder. Respeito e proximidade caminham juntos.

✗ NÃO é moda

Liderança humanizada é estratégia de negócio comprovada. Estudos mostram que empresas humanizadas têm 132% mais rentabilidade, 240% mais satisfação de clientes e 225% mais bem-estar dos colaboradores.

✗ NÃO é só para grandes empresas

Seja você dona de uma startup, de uma loja, de um salão ou de uma indústria, você pode (e deve) liderar com humanização. O tamanho não importa, o que importa é o impacto.

10 passos reais
que transformam pessoas
e números...



1



Construir Cultura forte

Defina e viva os valores da empresa todos os dias.

2



Oferecer plano de carreira

Quando colaboradores enxergam possibilidades, entregam mais.

3



Remuneração Variável

Quando as pessoas são recompensados pelos resultados, todos crescem juntos.

4



Sair do Operacional

Delegue, confie na sua equipe e assuma o papel de líder: planejar, inspirar e direcionar.

5



Escuta atenta

Não é só ouvir para responder. É ouvir para entender, acolher e agir

6



Reconhecimento

Um "obrigada", um elogio sincero, um reconhecimento público fazem toda a diferença.

7



Treinar e Desenvolver

Invista no crescimento da sua equipe

8



Ser exemplo

Liderança humanizada começa em você.

9



Ambiente Seguro

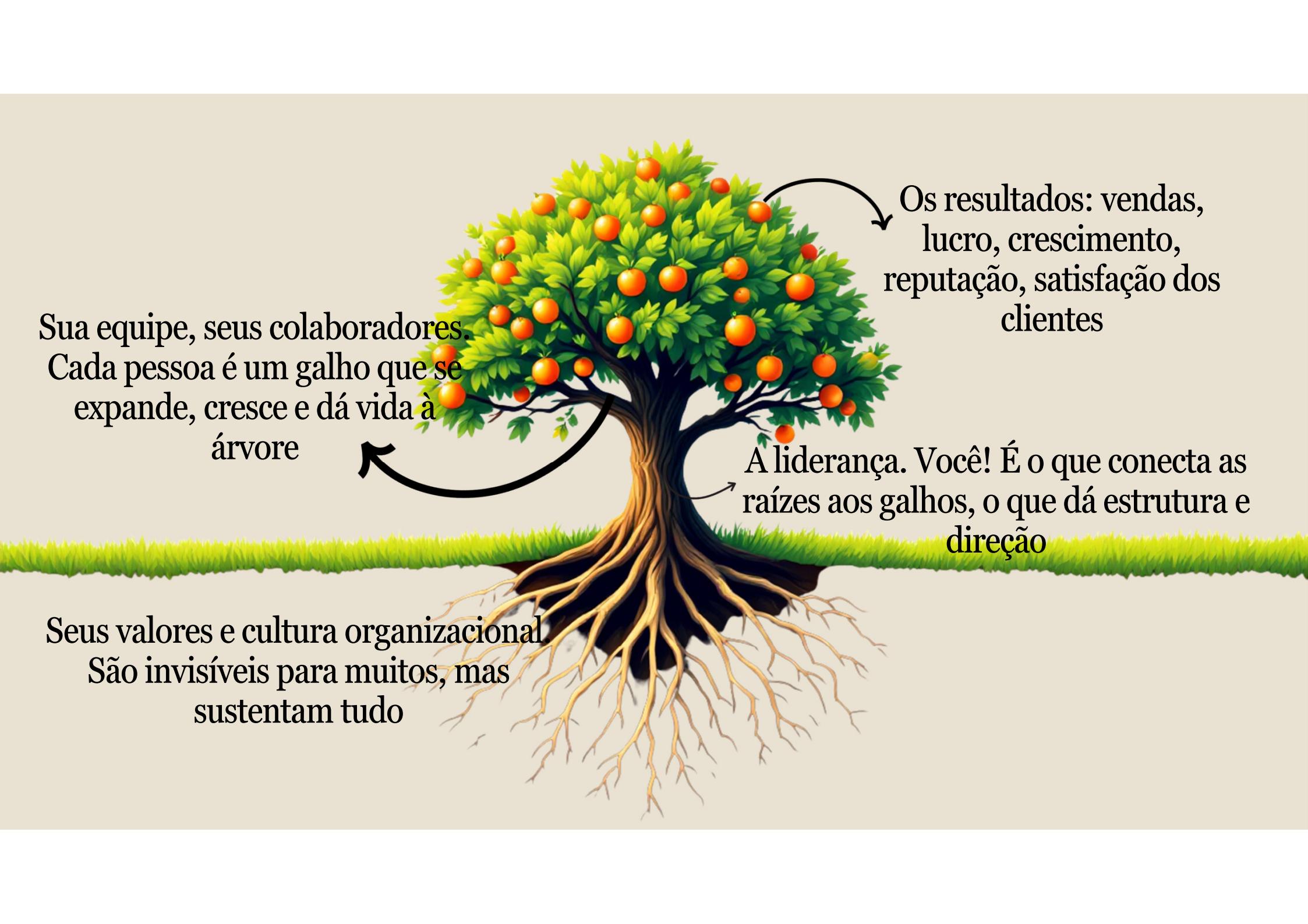
Segurança psicológica gera inovação e resultados

10



Equilíbrio resultados e bem-estar

Resultados sustentáveis vêm de pessoas saudáveis.



Sua equipe, seus colaboradores.
Cada pessoa é um galho que se
expande, cresce e dá vida à
árvore

Os resultados: vendas,
lucro, crescimento,
reputação, satisfação dos
clientes

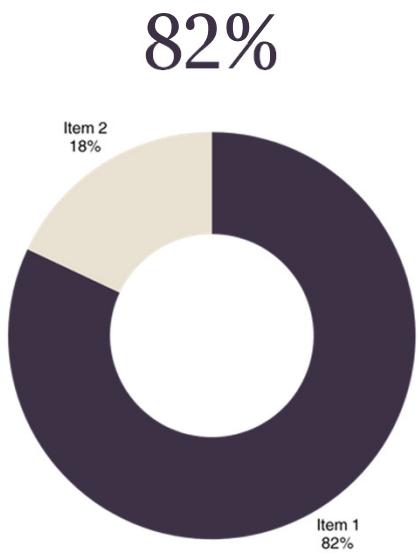
A liderança. Você! É o que conecta as
raízes aos galhos, o que dá estrutura e
direção

Seus valores e cultura organizacional
São invisíveis para muitos, mas
sustentam tudo

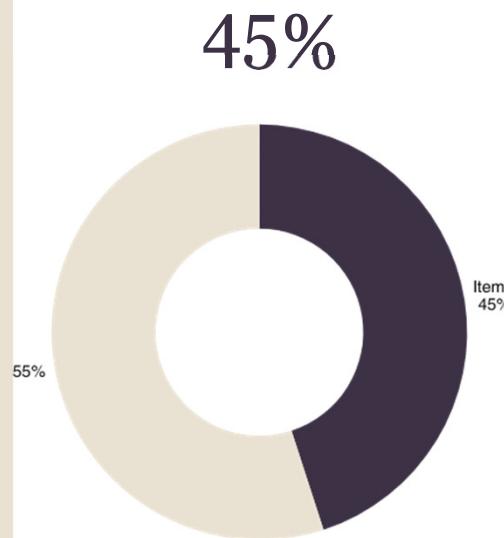
“Se você cuida das raízes, fortalece o tronco e nutre os galhos, os frutos aparecem naturalmente, abundantes e saudáveis. Mas se você só arranca os frutos sem cuidar da árvore, ela seca, adoece e para de produzir.

Liderança humanizada é cuidar da árvore inteira.”

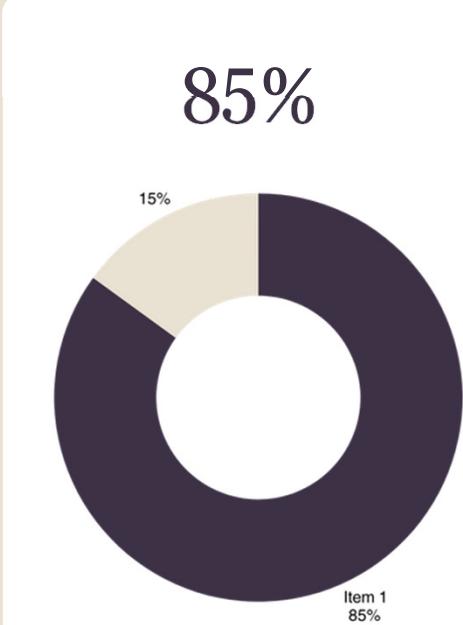
Os resultados da Liderança Humanizada no cemitério



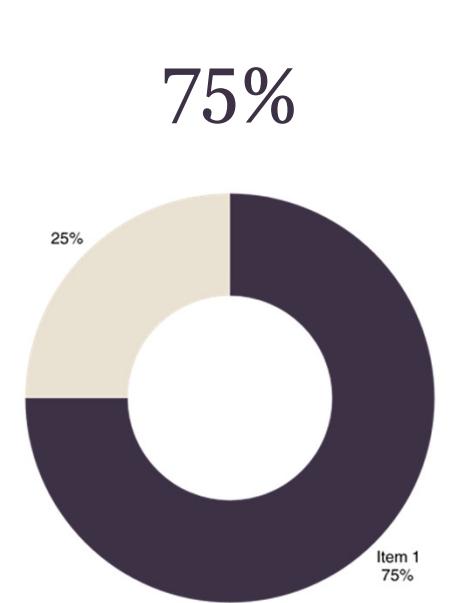
Vendas cresceram



Redução de custos
e despesas

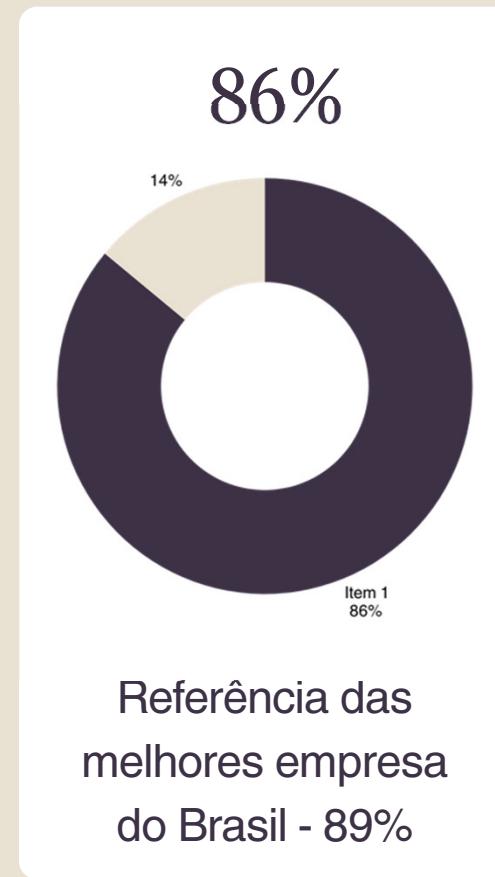
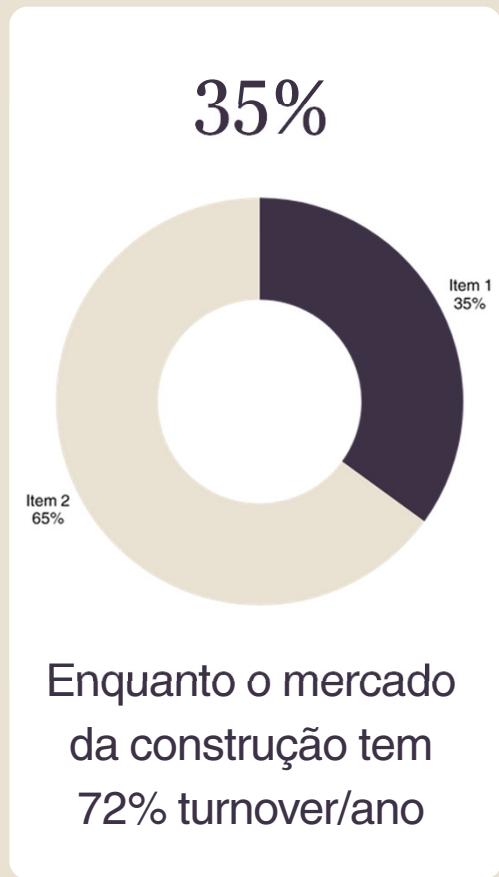


Engajamento
disparou



Turnover
despencou

Os resultados da Liderança Humanizada na construtora



A photograph of a modern building complex during the day. In the foreground, there's a paved area with a yellow tactile paving strip. To the left, a building has a sign that reads "PARCERIA NA PAZ". To the right, a large, modern-looking building with a blue and white facade is visible. A parking sign with a red circle and a white "E" is positioned near the entrance. The area is landscaped with several palm trees and manicured green lawns.

Cuide das pessoas e os números
cuidarão de si mesmos



Olhar
humanizado

Cultura

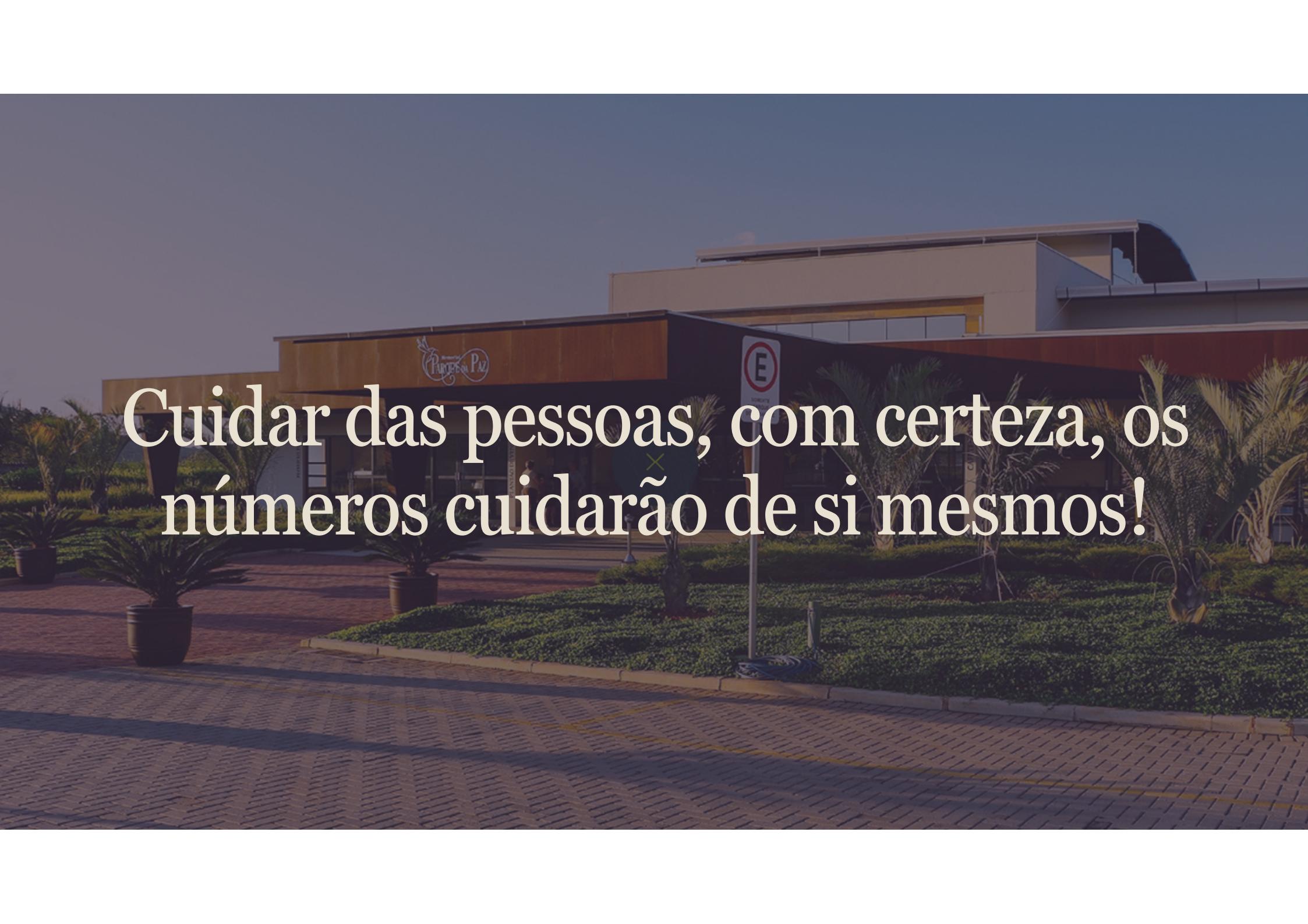
Impacto





E foi nesse cemitério, que eu aprendi a lição mais importante da minha vida sobre liderança...

Não espere que a vida se torne memória para começar a cuidar das pessoas. Lidere agora. Transforme agora. Porque o legado se constrói todos os dias e um dia, tudo o que restará são as vidas que você tocou.



Cuidar das pessoas, com certeza, os
números cuidarão de si mesmos!

Obrigada!



viviquiessi



11-99671-2725

