

Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS *	Entidade Conveniada **
Aeronauta Gestante - Auxílio-Doença	X	✓	✓	X
Acréscimo de 25%	✓	✓	✓	X
Ajustes para Alcance do Salário Mínimo - Emenda Constitucional 103/2019	✓	X	X	X
Alterar Local ou Forma de Pagamento	✓	✓	✓	✓
Alta a Pedido	✓	✓	✓	X
Apresentar Documentos - Atestmed	X	✓	X	X
Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade	✓	✓	✓	✓
Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Aposentadoria por Idade Rural	✓	✓	✓	✓
Aposentadoria por Idade Urbana	✓	✓	✓	✓
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Atendimento Virtual em Libras - fora da Agência do INSS	✓	✓	✓	X
Atualizar Cadastro e/ou Benefício	✓	✓	✓	✓
Atualizar Dados do Imposto de Renda	✓	✓	✓	✓
Atualizar Procurador e Representante Legal	✓	✓	✓	✓
Atualizar Vínculos e Remunerações e Código de Pagamento	X	✓	✓	X
Auxílio especial aos jogadores das Seleções Brasileiras Campeãs das Copas Mundiais	X	✓	✓	X
Auxílio-Accidente	X	✓	✓	✓
Auxílio-Inclusão à Pessoa com Deficiência	✓	✓	✓	X
Auxílio-Reclusão Rural	✓	✓	✓	✓
Auxílio-Reclusão Urbano	✓	✓	✓	✓
Avaliação Social BPC/LOAS - Inicial (Remota)	✓	✓	✓	✓
Avaliação Social BPC/LOAS – Reavaliação Deficiência (Presencial)	✓	✓	✓	✓
Avaliação Social BPC/LOAS – Reavaliação Deficiência (Remoto)	✓	✓	✓	✓
Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência	✓	✓	✓	✓
Benefício Assistencial ao Idoso	✓	✓	✓	✓
Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso	✓	✓	✓	✓
Benefício por Incapacidade Temporária (Auxílio-Doença)	✓	✓	✓	X
Benefício por Incapacidade Permanente (Aposentadoria por Invalidez)	✓	✓	✓	X
Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado	✓	X	X	X
Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família	✓	✓	✓	✓
Cadastrar/Alterar/Excluir Pensão Alimentícia	✓	✓	✓	✓
Calcular Complementação	X	✓	✓	X
Cálculo de GPS Diferença de Valor Devido - Contribuição Inferior ao Salário Mínimo	✓	X	✓	X
Cancelar Certidão de Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Carta de Concessão do Benefício	✓	✓	✓	X
Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte	✓	✓	✓	X
Certidão de Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓

Certificado da Pessoa com Deficiência	✓	X	✓	X
Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) - Cadastrar	✓	X	✓	X
Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) - Consulta e impressão de CATs registradas	✓	X	✓	X
Consultar Descontos de Entidades Associativas	✓	✓	X	X
Consultar Revisão de Benefício - Artigo 29	✓	✓	✓	X
Consultar o Termo de Adesão	✓	X	X	X
Cópia de Laudo Médico	✓	X	✓	X
Cópia de Processo	✓	✓	✓	X
Cumprimento de Exigência	✓	✓	✓	✓
Declaração de Atividade	✓	X	✓	X
Declaração de Benefício - Consta/Nada Consta	✓	✓	✓	X
Declaração de Regularidade de Contribuinte Individual	✓	X	✓	X
Devolução de Documentos ou Processos	✓	✓	✓	X
Emitir Guia de Pagamento (GPS)	✓	X	✓	X
Entrega de Documentos por Convocação	X	✓	✓	X
Extrato de Empréstimo Consignado	✓	✓	✓	X
Extrato de Informações do Benefício	✓	X	✓	X
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	✓	✓	✓	X
Extrato para Imposto de Renda (IR)	✓	✓	✓	X
Extrato Previdenciário (CNIS)	✓	✓	✓	X
Informar sobre Recebimento de Benefício em Outro Regime de Previdência	✓	✓	✓	X
Inscrever no INSS	✓	✓	✓	X
Isenção de Imposto de Renda	✓	✓	✓	✓
Pagamento de Valor não Recebido até a Data do Óbito do Beneficiário	✓	✓	X	X
Parcela Única e Pensão Especial - Síndrome Congênita do Zika Vírus	✓	✓	✓	X
Pecúlio	✓	✓	✓	✓
Pensão Especial - Síndrome da Talidomida	✓	✓	✓	✓
Pensão Especial das Vítimas de Hemodiálise de Caruaru-PE	X	✓	✓	X
Perícia de Prorrogação e Transformação de Espécie	✓	✓	✓	X
Pensão mensal vitalícia do Dependentes de Seringueiro (Soldado da Borracha)	X	✓	✓	X
Pensão Mensal Vitalícia do Seringueiro (Soldado da Borracha)	X	✓	✓	X
Pensão por Morte Rural	✓	✓	✓	✓
Pensão por Morte Urbana	✓	✓	✓	✓
PPP Eletrônico - Perfil Profissiográfico Previdenciário	✓	X	X	X
Prorrogação de Salário-Maternidade	X	✓	✓	X
Prova de Vida - Biometria	✓	X	✓	X
Recurso Especial (2ª instância)/ Alteração de Acórdão	✓	X	✓	✓
Recurso Ordinário (1ª instância)	✓	✓	✓	✓

Reemitir Parcelas - Seguro Defeso	✓	✓	✓	✓
Renovar Declaração de Cárcere/Reclusão	✓	✓	✓	✓
Resultado de Benefício por incapacidade temporária (Auxílio-Doença)	✓	✓	✓	X
Retificação de Comunicação de Acidente de Trabalho	X	✓	✓	X
Retroagir Data do Início da Contribuição - DIC	X	✓	✓	X
Revisão	✓	✓	✓	X
Revisão Administrativa de Benefício por Incapacidade	✓	✓	✓	X
Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Salário-Maternidade Rural	✓	✓	✓	✓
Salário-Maternidade Urbano	✓	✓	✓	✓
Seguro Defeso - Pescador Artesanal	✓	X	X	X
Simulação de Tempo de Contribuição e/ou Renda Inicial ACP Goiás	✓	✓	✓	X
Simular Aposentadoria	✓	X	✓	X
Solicitar Cálculo de Período Decadente	X	✓	✓	X
Solicitar Certidão para Saque de PIS/PASEP/FGTS	✓	✓	X	X
Solicitar Contestação de NTEP	X	✓	✓	X
Solicitar Desistência/Encerramento/Renúncia do Benefício	✓	✓	✓	✓
Solicitar Emissão de Pagamento não Recebido	✓	✓	✓	✓
Solicitar Encerramento de Benefício por Óbito	✓	✓	✓	✓
Solicitar Ressarcimento de Despesas com Deslocamento para Avaliações Social e/ou Médica - BPC	✓	✓	✓	✓
Solicitar Valor Não Recebido até a Data do Óbito do Beneficiário	✓	✓	✓	✓
Suspender a Aposentadoria Especial para Retorno à Atividade com Exposição ao Risco	✓	✓	✓	X
Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho	✓	✓	✓	✓
Validar contribuição de Facultativo Baixa Renda	✓	✓	✓	✓
* Para atendimento na APS, é necessário realizar agendamento prévio pelo Meu INSS ou 135.				
** Serviços disponíveis em algumas entidades. Verifique o acordo entre a entidade e o INSS.				

#### Acordos Internacionais

Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS *	Entidade Conveniada **
Acordo Internacional - Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Aposentadoria por Idade	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Aposentadoria por Incapacidade Permanente	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Aposentadoria por Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Auxílio por Incapacidade Temporária	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Certificado de Deslocamento de Exceção	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Certificado de Retificação de Deslocamento Temporário	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Cumprimento de Exigência	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Declaração de Filiação ao Regime Geral de Previdência Social	✓	✓	✓	✓
- RGPS				

Acordo Internacional - Entrega de Documentos por Convocação	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Orientações e Informações relativas aos Acordos Internacionais	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Pensão por Morte	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Revisão	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Salário-Maternidade	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Atestado de Vida	✓	✓	✓	X
Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Dados Cadastrais e/ou Bancários	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Dados de Imposto de Renda	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Benefício Exclusivo do País Acordante	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Benefício Exclusivo por Totalização no Âmbito RPPS	✓	✓	✓	X
Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Deslocamento Temporário Inicial	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Prorrogação de Deslocamento Temporário	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Reativação de Benefício	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Regularização de Pagamentos em Atraso	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Transferência de Benefício para Recebimento em Banco no Exterior	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Valor Não Recebido Até a Data do Óbito do Beneficiário	✓	✓	✓	X
Acordo Internacional - Transf. de Benefício de Residente no Exterior para Receb. em Banco Brasileiro	✓	✓	✓	✓
Acordos Internacionais - Solicitar Emissão de Histórico de Seguro	X	X	✓	X
Internacional - Aposentadoria por Incapacidade Permanente - Relatório Médico no Exterior	✓	✓	✓	✓
Internacional - Auxílio por Incapacidade Temporária - Relatório Médico no Exterior	✓	✓	✓	✓

Publicado em 22/02/2024 11h58 Atualizado em 10/10/2025 09h09