

**INSS**

**ATENDIMENTO  
AO  
PÚBLICO**

**GERÊNCIA EXECUTIVA JUNDIAÍ**





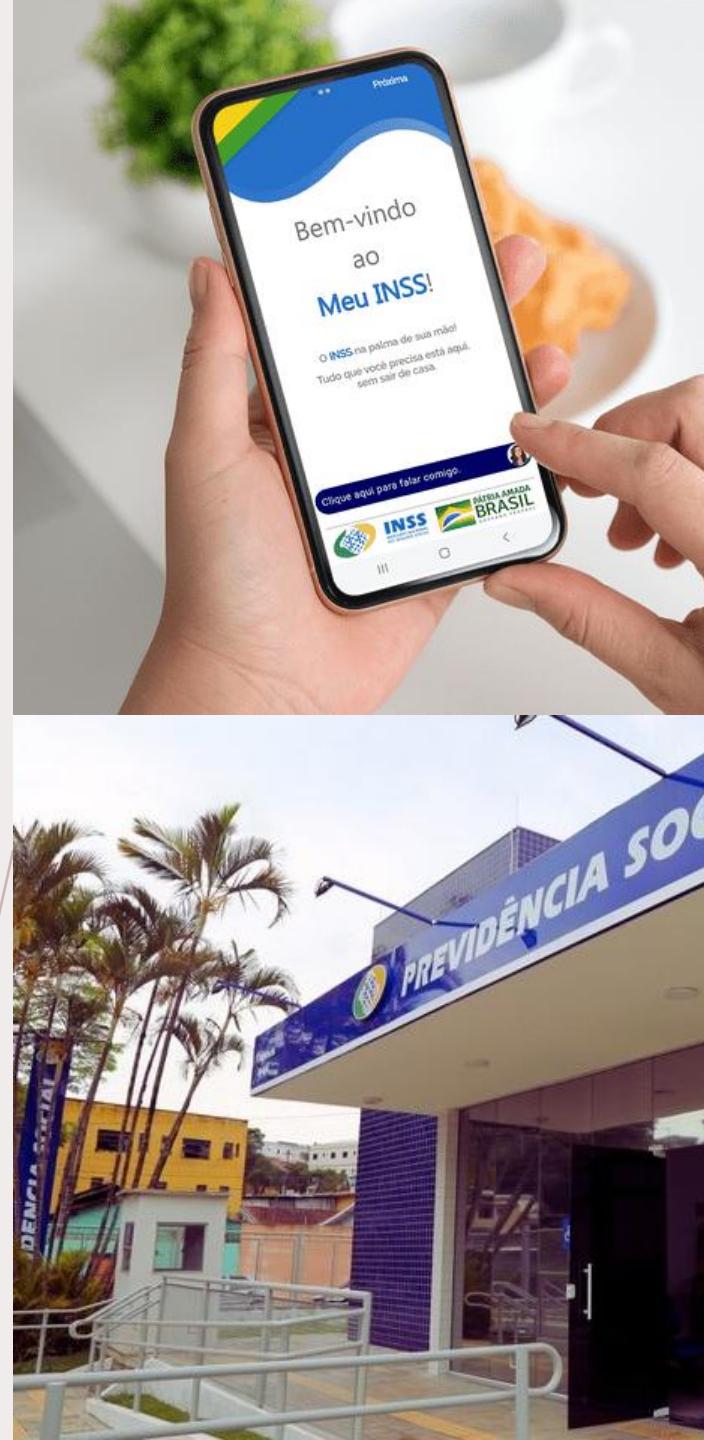
# FORMAS DE ACESSO AOS SERVIÇOS DO INSS

# GRANDES MUDANÇAS...

- Atendimento 100% presencial – filas imensas nas Agências
- A partir 2006 - Atendimento Telefônico – Central 135
- Desde 2018 – Atendimento Digital



# CANAIS REMOTOS



**ACT** ACORDO DE  
COOPERAÇÃO  
TÉCNICA



# PORTAL GOV



**2019:** Lançamento do portal gov.br como plataforma única do Governo Federal, com o objetivo de unificar os serviços online e facilitar o acesso do cidadão.



**2020:** Início da obrigatoriedade da utilização do gov.br para acesso a serviços públicos digitais, com a implementação da conta gov.br.



No dia 23/10/2020, o site do INSS migrou para o portal único - o endereço é **gov.br/inss**.



O portal GOV.BR é composto por diversos órgãos e entidades do Governo Federal, com mais de **70 sites** institucionais já unificados sob o endereço gov.br

## ACESSO AO GOV.BR

**gov.br**



Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

 Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

 Login com QR code

 Seu certificado digital

# SENHA GOV

INSS É EMISSOR DA SENHA GOV, NÃO GESTOR

## Aumente o seu nível

A conta gov.br possui três níveis: **ouro**, **prata** e **bronze**.

Se você está no nível **bronze** ou **prata**, migre para o nível **ouro** e aproveite todas as vantagens da conta gov.br!

### NÍVEL OURO

- ✓ Gratuito
- ✓ Conta única
- ✓ Login sem senha
- ✓ Gerenciar uso de dados
- ✓ Prova de vida
- ✓ Verificação em duas etapas
- ✓ Compartilhar documentos
- ✓ Assinatura eletrônica
- ✓ Acesso a todos os serviços
- ✓ Nível máximo de segurança

[Aumentar nível](#)

### NÍVEL PRATA

- ✓ Gratuito
- ✓ Conta única
- ✓ Login sem senha
- ✓ Gerenciar uso de dados
- ✓ Prova de vida
- ✓ Verificação em duas etapas
- ✓ Compartilhar documentos
- ✓ Assinatura eletrônica
- ✓ Acesso a todos os serviços
- ✗ Nível máximo de segurança

[Aumentar nível](#)

### NÍVEL BRONZE

- ✓ Gratuito
- ✓ Conta única
- ✓ Login sem senha
- ✓ Gerenciar uso de dados
- ✓ Prova de vida
- ✗ Verificação em duas etapas
- ✗ Compartilhar documentos
- ✗ Assinatura eletrônica
- ✗ Acesso a todos os serviços
- ✗ Nível máximo de segurança

[Ver nível](#)

# Como requerer o benefício

## Pedir o serviço

- [Entre no Meu INSS](#)
- [Informe seu CPF e senha](#)
- [Siga para Do que você precisa?](#)
- [Digite: Benefício por incapacidade](#)
- [Escolha a opção Pedir Novo Benefício](#)
- [Avance conforme as orientações](#)

## CANAIS DE PRESTAÇÃO

 Aplicativo móvel: Baixe o Meu INSS no [Google Play](#) ou [App Store](#)

 Web: [Site do Meu INSS](#)

 Telefone: Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível

Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

 Presencial:

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região

Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

## DOCUMENTAÇÃO

### Documentação em comum para todos os casos

- **Da pessoa titular:**
  - Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
  - Cadastro de Pessoa Física (CPF)
  - Laudo, relatório e/ou atestado. Ele deve estar legível, sem rasuras e conter:
    - O nome completo do paciente
    - A data de emissão
    - O período estimado de repouso necessário (até 60 dias)
    - A assinatura e carimbo do profissional com CRM, CRO ou RMS. A assinatura pode ser eletrônica.
    - As informações sobre a doença ou CID
- **Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:**
  - Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
  - Cadastro de Pessoa Física (CPF)
  - Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
  - Procuração no modelo do INSS  
ou pública

## Receber resposta

- Entre no [Meu INSS](#)
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

### CANAIS DE PRESTAÇÃO



Aplicativo móvel: Baixe o Meu INSS no [Google Play](#) ou [App Store](#)



Web : [Site do Meu INSS](#)



# **PELA ATENÇÃO, OBRIGADA**

Programa de Educação Previdênciária

[sgrecjdi@inss.gov.br](mailto:sgrecjdi@inss.gov.br)