

**INSS**

# **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**GERÊNCIA EXECUTIVA JUNDIAÍ**





# FORMAS DE ACESSO AOS SERVIÇOS DO INSS

# GRANDES MUDANÇAS...

- Atendimento 100% presencial – filas imensas nas Agências
- A partir 2006 - Atendimento Telefônico – Central 135
- Desde 2018 – Atendimento Digital





# CANAIS REMOTOS



# PORTAL GOV



**2019:** Lançamento do portal gov.br como plataforma única do Governo Federal, com o objetivo de unificar os serviços online e facilitar o acesso do cidadão.



**2020:** Início da obrigatoriedade da utilização do gov.br para acesso a serviços públicos digitais, com a implementação da conta gov.br.



No dia 23/10/2020, o site do INSS migrou para o portal único - o endereço é **gov.br/inss**.



O portal GOV.BR é composto por diversos órgãos e entidades do Governo Federal, com mais de **70 sites** institucionais já unificados sob o endereço gov.br

ACESSO AO GOV.BR

gov.br



### Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

*Digite seu CPF*

**Continuar**

### Outras opções de identificação:

 Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

 Login com QR code

 Seu certificado digital

# SENHA GOV

## INSS É EMISSOR DA SENHA GOV, NÃO GESTOR

## Aumente o seu nível

A conta gov.br possui três níveis: ouro, prata e bronze.

Se você está no nível **bronze** ou **prata**, migre para o nível **ouro** e aproveite todas as vantagens da conta gov.br!

NÍVEL OURO	NÍVEL PRATA	NÍVEL BRONZE
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✓ Prova de vida</li><li>✓ Verificação em duas etapas</li><li>✓ Compartilhar documentos</li><li>✓ Assinatura eletrônica</li><li>✓ Acesso a todos os serviços</li><li>✓ Nível máximo de segurança</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✓ Prova de vida</li><li>✓ Verificação em duas etapas</li><li>✓ Compartilhar documentos</li><li>✓ Assinatura eletrônica</li><li>✓ Acesso a todos os serviços</li><li>✗ Nível máximo de segurança</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✓ Prova de vida</li><li>✗ Verificação em duas etapas</li><li>✗ Compartilhar documentos</li><li>✗ Assinatura eletrônica</li><li>✗ Acesso a todos os serviços</li><li>✗ Nível máximo de segurança</li></ul>
<a href="#">Aumentar nível</a>	<a href="#">Aumentar nível</a>	<a href="#">Ver nível</a>

# Como requerer o benefício

## Pedir o serviço

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para **Do que você precisa?**
- Digite: *Beneficio por incapacidade*
- Escolha a opção **Pedir Novo Beneficio**
- Avance conforme as orientações



## CANAIS DE PRESTAÇÃO

 Aplicativo móvel : Baixe o Meu INSS no [Google Play](#) ou [App Store](#)

 Web : [Site do Meu INSS](#)

 Telefone : Ligue 135, caso o sistema esteja indisponível

**Tempo estimado de espera :** Até 5 minuto(s)

 Presencial :

Se necessário atendimento presencial:

- Agende pelo telefone 135, ou
- Busque uma unidade que tenha [acordo](#) com o INSS na sua região

**Tempo estimado de espera :** Até 30 dia(s) corrido(s)

## DOCUMENTAÇÃO

### Documentação em comum para todos os casos

- **Da pessoa titular:**
  - Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
  - Cadastro de Pessoa Física (CPF)
  - Laudo, relatório e/ou atestado. Ele deve estar legível, sem rasuras e conter:
    - O nome completo do paciente
    - A data de emissão
    - O período estimado de repouso necessário (até 60 dias)
    - A assinatura e carimbo do profissional com CRM, CRO ou RMS. A assinatura pode ser eletrônica.
    - As informações sobre a doença ou CID
- **Da pessoa com procuração ou representação legal, se houver:**
  - Identificação - RG, CIN, CNH ou CTPS
  - Cadastro de Pessoa Física (CPF)
  - Termo de representação legal - tutela, curatela ou termo de guarda
  - [Procuração no modelo do INSS](#)  
ou pública

## Receber resposta

- Entre no Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga no botão **Consultar Pedidos**
- Encontre o seu pedido na lista
- Detalhe para mais dados

### CANAIS DE PRESTAÇÃO



Aplicativo móvel: Baixe o Meu INSS no [Google Play](#) ou [App Store](#)



Web : [Site do Meu INSS](#)



# **PELA ATENÇÃO, OBRIGADA**

Programa de Educação Previdenciária  
[sgrecjdi@inss.gov.br](mailto:sgrecjdi@inss.gov.br)