

Logística Global em Transformação: Da Incerteza à Resiliência

Alvaro Zanella

Regional Airfreight Business Development Manager - LATAM



Disrupção da cadeia Global

80% das disrupções globais nos ultimos 15 anos aconteceram depois de 2020.

COVID-19

Explosão do Porto de Beirute

Greve dos funcionarios da união maritima Americana

Guerra na Ucrânia

Restrição do Canal do Panama

Greve nos portos da Alemanha

Greve nos portos norte europeus

Bloqueio do Canal de Suez

Tarifaçao EUA

Tufão nos portos asiaticos

Fechamento do Mar Vermelho

Super El niño

A incerteza é o novo contexto

Volatilidade geopolítica, tarifas, capacidade, clima e demanda atuam ao mesmo tempo.

As empresas não conseguirão eliminar a incerteza logística.

A vantagem competitiva estará na capacidade de antecipar riscos, adaptar decisões rapidamente e proteger a operação e a experiência de seus clientes.



Eficiência x Resiliência

Resiliência amplia a decisão do custo do embarque para o custo total da continuidade.

MODELO EFICIENTE

Menor custo por embarque

Uma rota preferencial

Reação após o problema

Gestão por modal

Informação fragmentada

Relação transacional

MODELO RESILIENTE

Melhor custo total da operação

Rotas e soluções alternativas

Antecipação baseada em dados

Gestão ponta a ponta

Visibilidade integrada

Parceria estratégica

Como a volatilidade chega ao cliente

A disrupção logística rapidamente se transforma em impacto de negócio.



Produção

interrupções e ociosidade

Receita

perda de vendas e urgências

Capital

estoque e caixa imobilizados

Reputação

experiência do cliente final

Para o cliente, resiliência significa proteger receita, produção, capital e reputação.

Os cinco pilares da resiliência

Uma arquitetura simples para transformar risco em resposta organizada.

1

Visibilidade

Enxergar a cadeia e antecipar sinais.

2

Flexibilidade

Combinar rotas, modais e capacidade.

3

Cenários

Planejar alternativas antes da crise.

4

Exceções

Detectar, decidir, comunicar e resolver.

5

Governança

Alinhar parceiros, áreas e alçadas.

Visibilidade que antecipa

O valor não está em saber onde a carga está. Está em saber onde agir primeiro.



HOJE

Rastreamento e status

PRÓXIMO

Risco previsto e prioridade

DECISÃO

Alternativa com impacto

AÇÃO

Workflow e comunicação

Conseguimos identificar um risco antes que ele se transforme em interrupção?

Flexibilidade multimodal

Resiliência não é escolher sempre o mesmo modal. É preservar o objetivo do cliente.



Objetivo do cliente

Continuidade, prazo e custo total.

Alternativas

Aéreo, marítimo, Sea/Air, rodoviário, armazenagem, consolidação.

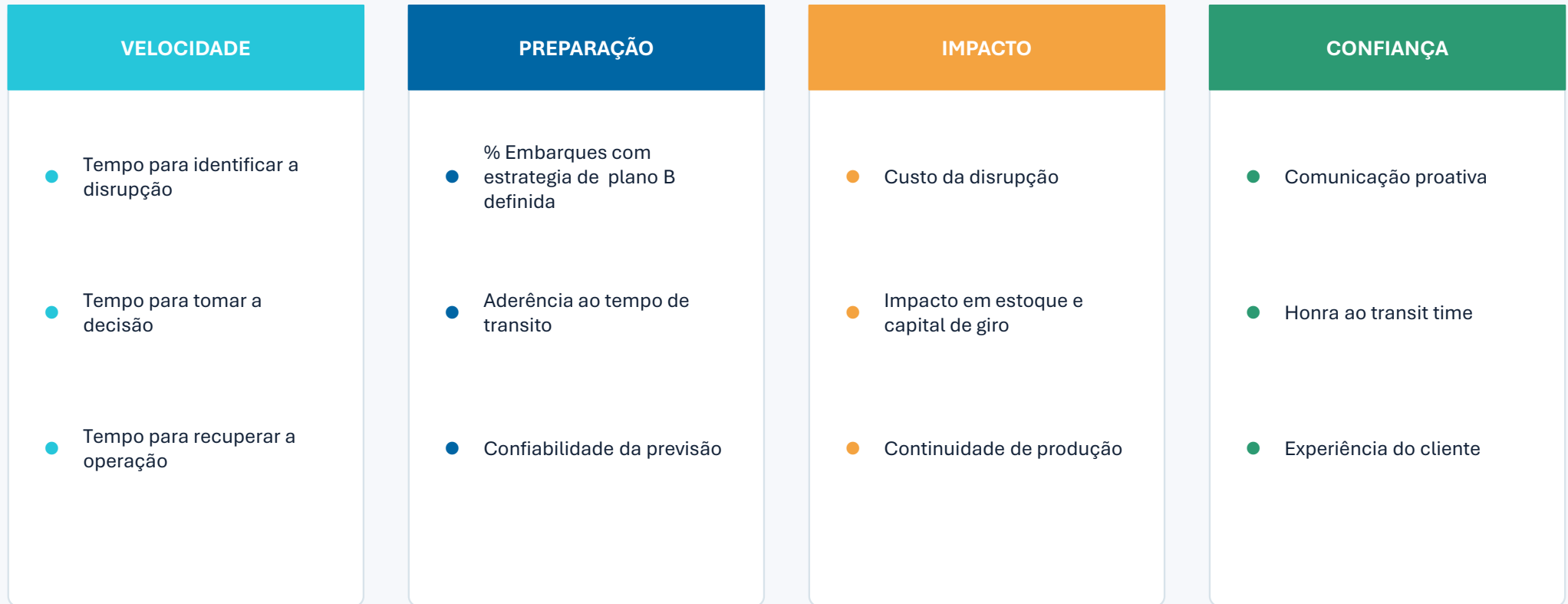
Decisão

Comparar frete, urgência, estoque, armazenagem e risco de parada.

O modal é uma variável. A continuidade é o resultado.

Como medir resiliência

O indicador certo conecta risco operacional a resultado financeiro e experiência do cliente.



Aquilo que não é medido como risco normalmente aparece mais tarde como custo.



**A próxima disrupção talvez não
possa ser prevista com precisão.**

**Mas a capacidade de resposta pode ser
planejada.**

Resiliência é transformar incerteza em decisões mais
rápidas, operações mais estáveis e clientes mais
confiantes.

Obrigado